

Polityka prywatności sklepu internetowego Jubiler Schubert

I. Administrator danych i informacje ogólne

Administratorem danych osobowych osób fizycznych odwiedzających stronę sklepu internetowego www.jubilerschubert.pl („Klient” lub „Klienci”) jest JEWELERY SCHUBERT COMPANY S.C., ul. Jubilerska 1/3 lok. 13 bis, 04-190 Warszawa, NIP: 9521754841 (dalej: „my”).

Przetwarzamy dane osobowe Klientów zgodnie z przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”).

Niniejsza Polityka prywatności ma na celu przekazanie Klientom informacji o zasadach przetwarzania ich danych osobowych, sposobów ich zabezpieczania oraz udostępnienia narzędzi pozwalających Klientowi skorzystać z uprawnień wynikających z przepisów prawa.

II. Kontakt z nami

Zapytania lub żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych Klient może kierować na poniższe adresy:

- a. dane adresowe: JEWELERY SCHUBERT COMPANY S.C., ul. Jubilerska 1/3 lok. 13 bis, 04-190 Warszawa;

III. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych Klientów

- a. Realizujemy sprzedaż – przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdyż jest to niezbędne do wykonania umowy sprzedaży, w tym otrzymania płatności, dostarczenia towarów, wystawienia dokumentów sprzedażowych, rozliczenia sprzedaży. Podstawą przetwarzania danych Klienta będzie w tym wypadku umowa zawarta z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

- oraz konieczność realizacji ciężących na nas obowiązków prawnych m.in. wynikających z przepisów podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- b. Prowadzimy konto klienta – przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdyż jest to niezbędne do wykonania umowy o prowadzenie konta klienta. Podstawą przetwarzania danych Klienta będzie w tym wypadku umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - c. Przyjmujemy reklamacje – podstawą przetwarzania danych Klienta jest realizacja przez Administratora obowiązku prawnego wynikającego z przepisu prawa dotyczącego odpowiedzialności za niezgodność z umową towarów sprzedawanych w Sklepie Internetowym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz wykonanie umowy w przypadku udzielonych gwarancji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - d. Marketing – na podany przez Klienta adres do doręczeń Administrator może od czasu do czasu wysyłać informacje o ofercie Sklepu Internetowego lub ofercie partnerów handlowych Administratora. Podstawą przetwarzania danych Klienta w tym celu będzie prawnie uzasadniony interes Administratora lub jego partnerów polegający na marketingu wskazanych w ofercie towarów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - e. Komunikacja marketingowa – jeżeli Klient wyrazi odrębną zgodę, Administrator będzie wysyłać na podany przez Klienta adres e-mail lub numer telefonu informacje handlowe dotyczące towarów, w tym ofert promocyjnych. Podstawą przetwarzania jest zgoda Klienta, która nie jest obowiązkowa i może być odwołana w każdym czasie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 - f. Dochodzenie roszczeń lub obrony przed roszczeniami, zapobieganie lub wykrywanie oszustw – podstawą przetwarzania danych Klienta w tym przypadku będzie prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest ochrona praw i interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - g. Udzielanie odpowiedzi – możesz się z nami skontaktować a my udzielimy odpowiedzi. Podstawą przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, jaki mamy w tym by zapewnić Ci pozytywne doświadczenia z naszym Sklepem Internetowym (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

IV. Dobrowolność podania danych osobowych

Twoje dane osobowe zbieramy przede wszystkim od Ciebie. Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale w wielu przypadkach konieczne do realizacji przez nas określonych czynności (np. realizacja zamówienia).

Klient sam decyduje czy przekazać administratorowi swoje dane osobowe i w jakim zakresie. W pewnym określonych wypadkach konieczne jest przekazanie

danych w zakresie wymaganym przez administratora, w celu realizacji danej usługi: np. wykonania umowy zawartej za pośrednictwem sklepu internetowego lub rejestracji konta klienta w sklepie internetowym. W takim wypadku odmowa podania przez Klienta danych będzie skutkowała brakiem możliwości wykonania danej usługi lub zawarcia i wykonania umowy sprzedaży.

Nie jest obowiązkowe wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych na podany adres e-mail lub nr telefonu i nie skutkuje to ograniczeniem lub odmową zawarcia umowy sprzedaży towarów w sklepie internetowym. Jeżeli Klient wyrazi zgodę na otrzymywanie takich informacji, będzie ona mogła być odwołana w każdym czasie.

Nasz Sklep Internetowy daje Ci możliwość logowania się lub założenia konta, a także dokonania płatności przy użyciu zewnętrznych serwisów. W przypadku płatności przy użyciu zewnętrznych serwisów otrzymamy status płatności oraz adres e-mail.

Na naszej stronie internetowej stosujemy pliki cookies i inne podobne technologie o czym więcej dowiesz się z [Polityki cookies](#).

V. Odbiorcy danych osobowych

Udostępniamy dane Klientów podmiotom, które są powiązane (tj. Sebastain Schubert „Jewelery Schubert company s.c.”, „Art. Jewelery Schubert s.c.”, Sab Jewelery Schubert s.c.”, Jewelery Schubert Sebastian Schubert”, „Kwiaty upominki s.c.”, „Art. Studio Jewelery Schubert s.c.”, „Galeria biżuterii Barbara s.c.”).

Ponadto ujawniamy dane innym podmiotom wówczas, gdy jest to niezbędne do zrealizowania świadczeń, które zamawiasz albo, gdy jest to konieczne dla naszego rozwoju i ulepszania naszej oferty, m.in.:

- firmy kurierskie;
- podmioty pośredniczące w realizacji płatności;
- firmy świadczące dla nas usługi IT;
- agencje marketingowe.

Korzystamy z usług jedynie profesjonalnych podmiotów, które gwarantują wykonywanie usług na najwyższym poziomie oraz zapewniają bezpieczeństwo powierzonych informacji.

VI. Okres przechowywania danych osobowych

Dane Klientów będą przetwarzane przez Administratora w następujących okresach:

- a. jeśli założysz konto klienta w naszym sklepie internetowym Twoje dane będziemy przetwarzać tak długo, aż nie usuniesz swojego konta klienta;
- b. jeśli wyraziłeś zgodę na kontakt marketingowy Twoje dane będziemy przetwarzać do czasu wycofania zgody;
- c. dane przechowywane w naszej bazie marketingowej będziemy przetwarzać do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych, jednak nie dłużej niż przez 5 lat od momentu ostatnich zakupów;
- d. jeśli prowadzisz z nami korespondencję lub skontaktowałeś się za pośrednictwem infolinii Twoje dane będziemy przetwarzać do czasu udzielenia Ci wszystkich niezbędnych wyjaśnień.

Po wyżej wskazanych okresach Twoje dane możemy przechowywać dlatego, że:

- zobowiązują nas do tego przepisy prawa (np. przepisy podatkowe, przepisy o rachunkowości, przepisy dot. odpowiedzialności za zgodność towaru z umową);
- dane mogą być dla nas niezbędne do wykazania, że nasze działanie było zgodne z prawem (np. dane o wyrażonej przez Ciebie zgodzie na kontakt marketingowy);
- nie minął jeszcze termin przedawnienia Twoich roszczeń.

VII. Prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony
- prawo do sprostowania danych
- prawo do usunięcia danych
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Wszystkie powyższe prawa Klient może wykonać kontaktując się z nami na podane w pkt. II dane kontaktowe.

Dokładamy starań, aby jak najszybciej zrealizować zgłoszone przez Klienta żądania. W każdym wypadku Klient otrzyma wiadomość nie później niż w

terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania. W tym terminie Administrator udzieli Klientowi odpowiedzi lub poinformuje o wydłużeniu terminu i wyjaśni przyczyny.

IX. Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz zgłosić wówczas, gdy ze względu na Twoją szczególną sytuację nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu wynikającym z naszych prawnie uzasadnionych interesów.

Jeśli zgłosisz swój sprzeciw, nie będziemy już przetwarzać danych w celu, którego dotyczy Twój sprzeciw. Pamiętaj jednak, że w niektórych sytuacjach możemy mieć ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania Twoich danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić Twojego sprzeciwu.

Jeśli sprzeciwiasz się przetwarzaniu Twoich danych w celach marketingowych, to nie musisz tego w żaden sposób uzasadniać. Taki sprzeciw zawsze będzie przez nas uwzględniony.

Sprzeciw możesz zgłosić kontaktując się z nami na podane w pkt. II dane kontaktowe.

X. Cofnięcie zgody

Jeżeli wyraziłeś zgodę na kontakt marketingowy, masz prawo wycofać ją w dowolnej chwili, np. poprzez kontakt z użyciem danych wskazanych w pkt. II.

Możesz też użyć w tym celu specjalnego linku, który zawarty jest stopce każdej wiadomości marketingowej, którą od nas otrzymujesz.

Od chwili wycofania zgody może minąć określony czas, zanim zgłoszenie zostanie przyjęte do systemu, a wszystkie bazy danych się zsynchronizują. Podejmiemy starania, aby te działania odbyły się bez zbędnej zwłoki, ale w żadnym przypadku nie może to trwać dłużej niż jeden miesiąc.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

XI. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru na wskazany powyżej adres.

XII. Transfer danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Przy prowadzeniu strony internetowej korzystamy z narzędzi dostarczanych przez podmioty, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, a niektórzy z naszych dostawców usług mogą przechowywać Twoje dane poza ww. terytorium (np. Google). Jeśli mogłoby dochodzić do przekazywania informacji poza Europejski Obszar Gospodarczy, będzie się to odbywać wyłącznie w ramach procedur wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych, a więc:

- do takich krajów, co do których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą, że zapewniają one odpowiedni stopień ochrony, albo
- w razie braku ww. decyzji – po zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń, i pod warunkiem, że obowiązuje egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą, i skuteczne środki ochrony prawnej, np. na podstawie zawarcia z podmiotem, do którego dane mają zostać przekazane standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, wyposażonych w dodatkowe środki zabezpieczające – o ile będzie to konieczne.

Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje napisz do nas korzystając z danych kontaktowych wskazanych w pkt. II.

XIII. Profilowanie

Dane osobowe użytkowników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania tzn. żadne decyzje wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.